

## **Leveringsvoorwaarden**

### **Ecoverda B.V.**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze leveringsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Ecoverda B.V.: de gebruiker van deze leveringsvoorwaarden: Ecoverda B.V. gevestigd aan Klaassenhof 7 te Egchel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 83650970;
  - b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met wie Ecoverda B.V. een overeenkomst is aangegaan;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Ecoverda B.V. en de klant;
  - d. opgeleverde: alle werkzaamheden, werken en producten die Ecoverda B.V. in het kader van de overeenkomst aan de klant (op)levert of heeft (op)geleverd;
  - e. product: het houtpakket dat en alle daarbij behorende zaken die Ecoverda B.V. in het kader van de overeenkomst levert of heeft geleverd;
  - f. werk: alle door Ecoverda B.V. in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of vervaardigde tekeningen, modellen, schetsen, adviezen, teksten, concepten, ontwerpen, berekeningen en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet;
  - g. partijen: Ecoverda B.V. en de klant samen;
  - h. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ecoverda B.V.
- 2.2. De klant wordt voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst op de toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden gewezen. De klant wordt voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst de mogelijkheid geboden om de leveringsvoorwaarden te raadplegen.
- 2.3. Deze leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de klant. De klant met wie eerder onder de onderhavige leveringsvoorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden op later met Ecoverda B.V. gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.4. Partijen kunnen alleen afwijken van deze leveringsvoorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.5. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene en/of inkoopvoorwaarden van de klant uitdrukkelijk uit.
- 2.6. Indien een of meerdere bepalingen in deze leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Ecoverda B.V. vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Ecoverda B.V. heeft het recht deze leveringsvoorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de leveringsvoorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van Ecoverda B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte is vermeld.
- 3.3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

- 3.4. Aanbiedingen, offertes en vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Ecoverda B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.6. Ecoverda B.V. kan niet aan zijn offerte of aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.7. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ecoverda B.V. opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Ecoverda B.V. zijn aanbod of offerte baseert.

#### **Artikel 4. Aanvaarding**

- 4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Ecoverda B.V. zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- 4.2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Ecoverda B.V. slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1. Voordat Ecoverda B.V. de producten heeft besteld bij zijn leverancier, kan de klant de overeenkomst annuleren. Indien de klant de overeenkomst annuleert voordat Ecoverda B.V. de producten besteld heeft bij zijn leverancier, dan worden alle reeds door Ecoverda B.V. in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden (arbeidstijd) aan de klant in rekening gebracht.
- 5.2. Nadat Ecoverda B.V. de producten heeft besteld bij zijn leverancier, kan de overeenkomst niet meer geannuleerd worden. Indien de klant nadat Ecoverda B.V. de producten besteld heeft bij zijn leverancier kenbaar maakt dat hij de producten niet meer wil afnemen, dan blijft de klant 100% van de overeengekomen prijs voor de producten aan Ecoverda B.V. verschuldigd.

#### **Artikel 6. Prijzen**

- 6.1. Aan de klant zijnde een consument kenbaar gemaakte prijzen zijn inclusief btw.
- 6.2. Aan de klant zijnde een bedrijf kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief btw.
- 6.3. Alle prijzen die Ecoverda B.V. hanteert voor de producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Ecoverda B.V. te allen tijde wijzigen.
- 6.4. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan of verhoging van transportkosten, die Ecoverda B.V. niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen die aan de klant in rekening worden gebracht. De klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke prijsverhoging in kennis gesteld.
- 6.5. Indien de prijs wordt verhoogd binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, dan heeft de klant zijnde een consument het recht het gedeelte van de overeenkomst waarop de prijsverhoging betrekking heeft kosteloos te ontbinden. Een dergelijke ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 5 werkdagen nadat de klant in kennis is gesteld van de prijsverhoging.

#### **Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst**

- 7.1. Ecoverda B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 7.2. De verbintenis tot het uitvoeren van werkzaamheden door Ecoverda B.V. die voortvloeit uit de overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Adviezen worden naar beste weten gegeven, zonder enige vorm van garantie.
- 7.3. Ecoverda B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden zonder de klant daarvan in kennis te stellen.
- 7.4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk of elektronisch akkoord en betaling van het afgesproken voorschot door de klant.
- 7.5. Ecoverda B.V. verzorgt niet de montage van de producten. Indien de klant niet zelf de producten monteert, dan kan de klant voor de montage een overeenkomst aangaan met het door Ecoverda B.V. voorgestelde montagebedrijf. Het aangaan van een overeenkomst met

het door Ecoverda B.V. voorgestelde montagebedrijf is volledig voor rekening en risico van de klant.

- 7.6. Ecoverda B.V. kan nimmer garanderen dat een benodigde vergunning wordt verleend dan wel in stand blijft.

#### **Artikel 8. Facturatie en betaling**

- 8.1. Facturatie geschiedt als volgt:
- a. 50% van de geoffreerde prijs nadat de klant akkoord is gegaan met de offerte;
  - b. 50% van de geoffreerde prijs bij de levering van de producten.
- 8.2. De klant dient de van Ecoverda B.V. ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 8.3. Indien de klant de factuur niet tijdig betaalt, dan heeft Ecoverda B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag is voldaan. Ecoverda B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 8.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant zijnde een bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling een verdragingsrente verschuldigd van 2% per maand of de geldende wettelijke rente voor handelstransacties indien die hoger mocht zijn dan voormeld percentage.
- 8.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant zijnde een consument vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente voor consumententransacties, conform artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek (BW), verschuldigd.
- 8.6. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
- 8.7. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de klant zijnde een bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 8.8. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de klant zijnde een consument vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 8.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Ecoverda B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 8.10. Ecoverda B.V. heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom van de factuur die het langst open staat.
- 8.11. Rechten worden aan de klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 8.12. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Ecoverda B.V., dan is hij nog steeds verplicht de volledige overeengekomen prijs aan Ecoverda B.V. te betalen.

#### **Artikel 9. Recht van reclame**

- 9.1. Zodra de klant in verzuim is, is Ecoverda B.V. gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
- 9.2. Ecoverda B.V. roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
- 9.3. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

#### **Artikel 10. Opschortingsrecht**

- 10.1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 11. Retentierecht**

- 11.1. Ecoverda B.V. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Ecoverda B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 11.2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Ecoverda B.V.

- 11.3. Ecoverda B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

#### **Artikel 12. Verrekening**

- 12.1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Ecoverda B.V. te verrekenen met een vordering op Ecoverda B.V.

#### **Artikel 13. Levering producten**

- 13.1. De klant is verplicht de in zijn opdracht geproduceerde producten af te nemen.  
13.2. De producten worden afgeleverd op het overeengekomen afleveradres.  
13.3. Wanneer de producten na het verstrijken van de levertijd niet door de klant zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van Ecoverda B.V. Niet afgenomen producten worden voor rekening en risico van de klant opgeslagen. Ecoverda B.V. mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

#### **Artikel 14. Bewaring**

- 14.1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, dan is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.  
14.2. Eventuele extra kosten als gevolg van verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

#### **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud**

- 15.1. De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op de klant nadat deze al hetgeen hij ter zake van krachtens een overeenkomst geleverde of te leveren producten aan Ecoverda B.V. verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze leveringsvoorwaarden of de overeenkomst verschuldigde rente en kosten.  
15.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden, aan derden enig ander recht daarop verlenen of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen. De klant verplicht zich op eerste verzoek van Ecoverda B.V. mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de klant uit hoofde van doorlevering van de producten op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.  
15.3. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ecoverda B.V. veilig te stellen.  
15.4. Indien de klant zijn betalingsverplichtingen jegens Ecoverda B.V. niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is Ecoverda B.V. gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Ecoverda B.V. om volledige schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.  
15.5. De klant dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Ecoverda B.V. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient:  
a. Ecoverda B.V. op de hoogte te stellen van de locatie(s) waar de producten zich bevinden en indien producten ter beschikking zijn gesteld aan een derde deze derde te bewegen de producten in de macht van Ecoverda B.V. te brengen;  
b. Ecoverda B.V. of een door Ecoverda B.V. ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie(s) waar de producten zich bevinden.  
15.6. Alle kosten die Ecoverda B.V. maakt om de producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de klant.  
15.7. Indien de klant weet of het vermoeden heeft dat hij in betalingsmoeilijkheden komt, dan dient de klant Ecoverda B.V. daarvan in kennis te stellen. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Ecoverda B.V. daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator erop wijzen dat de producten eigendom zijn van Ecoverda B.V.  
15.8. De klant dient zorg te dragen voor een zodanige verzekering dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Ecoverda B.V. op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.  
15.9. Ecoverda B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt doordat Ecoverda B.V. een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en de geleverde producten terugneemt.

- 15.10. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Ecoverda B.V. toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 16. Garantie**

- 16.1. Op de producten wordt een garantie verleend van 10 jaar. De garantie met betrekking tot de producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal. Deze garantie is gelijk aan de fabrieksgarantie en geldt alleen voor constructieve elementen. De klant zal reguliere inspecties uitvoeren.
- 16.2. Indien de klant een beroep wenst te doen op de garantie, dan dient de klant Ecoverda B.V. daarvan binnen de garantieperiode schriftelijk of via de e-mail in kennis te stellen met daarbij een duidelijke omschrijving van het gebrek waarop de garantieclaim betrekking heeft. De klant dient Ecoverda B.V. de mogelijkheid te geven de garantieclaim te onderzoeken.
- 16.3. Een beroep op de garantie wordt niet gehonoreerd indien:
- a. Er sprake is van normale slijtage;
  - b. De gebruiksinstructies niet zijn nagekomen;
  - c. Schade aan het product is ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de klant en/of een derde;
  - d. Het product niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
  - e. Gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en extreme weersomstandigheden;
  - f. Er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
  - g. Het product niet is gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties;
  - h. Gebreken het gevolg zijn van (montage)werkzaamheden van een derde.
- 16.4. Indien het beroep op de garantie door Ecoverda B.V. wordt gehonoreerd, dan wordt het gebrekkige product(onderdeel) hersteld of wordt een vervangend product(onderdeel) geleverd.
- 16.5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het (laten) monteren van een vervangend product(onderdeel) dat in het kader van de garantie is geleverd.
- 16.6. Het herstellen van een product(onderdeel) of het leveren van een vervangend product(onderdeel) in het kader van de garantie, verlengt de garantie niet.

#### **Artikel 17. (Op)leveringstermijn**

- 17.1. Een overeengekomen termijn voor de (op)levering is geen fatale termijn. Ecoverda B.V. zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven (op)leveringstermijn na te komen.
- 17.2. In het geval dat een door Ecoverda B.V. met de klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 24 van deze leveringsvoorwaarden, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

#### **Artikel 18. Verplichtingen van de klant**

- 18.1. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Ecoverda B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 18.2. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Ecoverda B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 18.3. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Ecoverda B.V.
- 18.4. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 18.5. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Ecoverda B.V. de betreffende bescheiden.
- 18.6. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Ecoverda B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst

hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

- 18.7. De klant is zelf verantwoordelijk voor het in overeenstemming met de verleende vergunning laten monteren van de producten.
- 18.8. De klant vrijwaart Ecoverda B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 18.9. Indien de klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Ecoverda B.V. heeft voldaan of onrechtmatig jegens Ecoverda B.V. handelt, dan heeft Ecoverda B.V. het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen.

#### **Artikel 19. Bemiddelingswerkzaamheden**

- 19.1. Indien Ecoverda B.V. bemiddeld heeft bij het tot stand komen van een (opdracht)overeenkomst tussen de klant en een derde, zoals een montagebedrijf, dan is Ecoverda B.V. geen partij bij deze (opdracht)overeenkomst. Ecoverda B.V. is er dan ook niet verantwoordelijk voor indien de betreffende derde zijn verplichtingen jegens de klant niet nakomt. Indien een derde wanprestatie pleegt jegens de klant, dan is dat een zaak tussen de klant en de betreffende derde. In een dergelijk geval dient de klant de derde daarop aan te spreken en niet Ecoverda B.V.
- 19.2. Ecoverda B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van een derde met wie de klant door tussenkomst van Ecoverda B.V. een (opdracht)overeenkomst is aangegaan.

#### **Artikel 20. Klachten**

- 20.1. De klant dient het opgeleverde zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 20.2. Beantwoordt het opgeleverde niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Ecoverda B.V. daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 20.3. Consumenten dienen Ecoverda B.V. uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 20.4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ecoverda B.V. in staat is hierop adequaat te reageren.
- 20.5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 20.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Ecoverda B.V. gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### **Artikel 21. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

- 21.1. Als Ecoverda B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Ecoverda B.V. verschuldigd zijn.

#### **Artikel 22. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 22.1. Ecoverda B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 24;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 22.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Ecoverda B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Ecoverda B.V. tegen alle aanspraken ter zake.
- 22.3. De klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Ecoverda B.V., maakt.
- 22.4. Ecoverda B.V. is niet aansprakelijk indien een aangevraagde vergunning niet wordt verleend of wordt ingetrokken.

- 22.5. Ecoverda B.V. staat niet in voor de juistheid van de door een derde verstrekte gegevens. Ecoverda B.V. is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat een derde aan de klant en/of aan Ecoverda B.V. onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 22.6. Aan een door Ecoverda B.V. verstrekte kostenbegroting en/of prijsopgave voor het uitvoeren van (montage)werkzaamheden door een derde met wie de klant een overeenkomst aangaat, kan de klant geen rechten ontlenen. Ecoverda B.V. kan er nimmer aansprakelijk voor worden gesteld indien een verstrekte kostenbegroting en/of prijsopgave niet overeenstemt met de werkelijke kosten die een derde aan de klant in rekening brengt.
- 22.7. Ecoverda B.V. is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 22.8. In geen geval is Ecoverda B.V. aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het opgeleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is vervaardigd.
- 22.9. Ecoverda B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade indien het product door de klant of een derde onjuist is gemonteerd. Ecoverda B.V. is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van een derde. Het gestelde in dit artikel geldt uitdrukkelijk ook voor de derde die Ecoverda B.V. aan de klant heeft aangeraden om mee samen te werken.
- 22.10. Ecoverda B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade dient o.a. te worden verstaan: bedrijfsschade, gemiste besparingen, omzet- en winstderving, rentederving, vertragingsschade, arbeidskosten, milieuschade, imagoschade en opgelegde boetes.
- 22.11. Aansprakelijkheid aan de zijde van Ecoverda B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas op het moment dat de klant Ecoverda B.V. een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Ecoverda B.V. wordt omschreven en Ecoverda B.V. een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Ecoverda B.V. aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven.
- 22.12. De aansprakelijkheid van Ecoverda B.V. is te allen tijde per schadegeval beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het opgeleverde waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 22.13. Indien de bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing wordt verklaard of rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Ecoverda B.V. uitkeert.
- 22.14. Ecoverda B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken.
- 22.15. De klant vrijwaart Ecoverda B.V. voor vorderingen die derden tegen Ecoverda B.V. instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Ecoverda B.V. niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden Ecoverda B.V. op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Ecoverda B.V. mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 22.16. De klant is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen.
- 22.17. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in het opgeleverde verjaart door verloop van 1 jaar na de gebeurtenis waarop de schade betrekking heeft.

### **Artikel 23. Opschorting en ontbinding**

- 23.1. Ecoverda B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- De klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
  - Na het sluiten van de overeenkomst Ecoverda B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 23.2. Voorts is Ecoverda B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 23.3. Ecoverda B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 23.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Ecoverda B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Ecoverda B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 23.5. Ecoverda B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, waaronder gemiste omzet.

#### **Artikel 24. Overmacht**

- 24.1. Ecoverda B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; blokkades; epidemieën; stroomstoring; internetstoring; computervrederebreuk, virusinfectie of cyberaanval; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; stakingen; werkonderbrekingen; oproeren, rellen, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; verkeersstoringen; transportmoeilijkheden; ex- en importverboden of belemmeringen; diefstal; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Ecoverda B.V. de overeenkomst uitvoert; overheidsmaatregelen.
- 24.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van door Ecoverda B.V. ingeschakelde derde partijen en van leveranciers van Ecoverda B.V.
- 24.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Ecoverda B.V. niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal hij tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot (op)levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van (op)levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, (op) te leveren, zullen zowel Ecoverda B.V. als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

#### **Artikel 25. Intellectuele eigendomsrechten**

- 25.1. Ecoverda B.V. is en blijft volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op het werk. Intellectuele eigendomsrechten worden niet overgedragen en aan de klant wordt geen exclusieve licentie op het werk verleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 25.2. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten ten aanzien van het werk. Het betreft niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten.
- 25.3. Het werk mag niet zonder de voorafgaande toestemming van Ecoverda B.V. openbaar worden gemaakt, aan derden worden getoond of ter beschikking worden gesteld of worden verveelvoudigd.
- 25.4. De klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Ecoverda B.V. te allen tijde te respecteren. Indien de klant inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Ecoverda B.V., dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Ecoverda B.V. daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.
- 25.5. Ecoverda B.V. heeft het recht een foto of video van het geleverde product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, zoals het plaatsen van een dergelijke foto of video op de website van Ecoverda B.V.

#### **Artikel 26. Geheimhouding**

- 26.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. De klant is in het bijzonder verplicht tot geheimhouding van het werk.
- 26.2. Indien Ecoverda B.V. - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Ecoverda B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan



wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ecoverda B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

- 26.3. Ecoverda B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan het privacy beleid van Ecoverda B.V. worden geraadpleegd, zie [link naar privacy beleid op de website].

**Artikel 27. Vervaltermijn**

- 27.1. Voor zover in deze leveringsvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de klant uit welke hoofde ook jegens Ecoverda B.V. in verband met de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

**Artikel 28. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 28.1. Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze leveringsvoorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ecoverda B.V. gevestigd is. Indien Ecoverda B.V. een beroep doet op dit artikel, dan heeft de klant zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 28.2. De overeenkomst en alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.